

Механізм захисту прав споживачів

«Механізми захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають в процесі надання фінансових послуг»

Механізми захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають в процесі надання фінансових послуг, здійснюється відповідно до вимог чинного законодавства. Спори між Сторонами вирішуються шляхом переговорів. У разі недосягнення Сторонами Згоди, вирішення спорів здійснюється у порядку, встановленому договором та чинним законодавством України. Ви можете надіслати нам своє звернення з приводу отримання або сплати кредиту, умов кредитування і будь-яких питань, які вас цікавлять: письмово за адресою – Україна, 04176, місто Київ, Набережно-Рибальська дор., будинок 3, прим. 139 (ТОВ «ФК «ІНКАМ»); чи на електронну пошту – info@income.net.ua ; також зателефонувавши до ТОВ «ФК «ІНКАМ» за номером телефону 067 340 77 50.

Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг не передбачають гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що можуть застосовуватись відповідно до законодавства України.

Реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса, номер телефону тощо), а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів:

Національний банк України: 01601, м. Київ, вулиця Інститутська, 9. Тел.: 0 800 505 240, email: nbu@bank.gov.ua

Реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса, номер телефону тощо), а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів: – Національний банк України: 01601, м. Київ, вулиця Інститутська, 9 Тел.: 0 800 505 240, email: nbu@bank.gov.ua

– Головне управління Держпродспоживслужби в м. Києві: м. Київ, вул. Некрасовська, 10/8.; Тел.: +38 (044) 486-54-86, +38 (063) 639-09-09 («Гаряча лінія»); Веб-сайт: kyiv-dpss.gov.ua , info@kyiv-dpss.gov.ua

Споживач може подати скаргу до Національного банку України, перейшовши за

посиланням в розділ «Захист прав споживачів» на сторінці офіційного Інтернетпредставництва Національного банку України, а саме: <https://bank.gov.ua/ua/consumerprotection>.